

Mussavia per la realisaziun da projects dad e-government en las vischnancas

Sis pass per realisar cun success projects dad e-government en vischnancas pitschnas e mesaunas tenor la metoda da gestiun da projects HERMES

HERMES



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



KONFERENZ DER KANTONSREGIERUNGEN
CONFERENCE DES GOUVERNEMENTS CANTONAUX
CONFERENZA DEI GOVERNI CANTONALI
CONFERENZA DA LAS REGENZAS CHANTUNALAS



Schweizerischer
Gemeindeverband

Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Schweizerischer Städteverband
Union des villes suisses
Unione delle città svizzere

Pled sin via

Dumandar in attest da domicil, annunziar ina midada d'adressa, empustar cartas da parcar, dumandar ina permissiun da construcziun – en ina societad che dovra adina pli savens l'internet èsi indispensabel per las vischnancas da porscher tals servetschs electronicamain en la rait. Quai ha numnadamain gist dus avantatgs: Las aspectativas da las burgaisas e dals burgais sco er da l'economia vegnan ademplidas ed en las administraziuns communalas pon resursas custaiavas vegnir duvradas per autras lavurs, perquai ch'ils servetschs furnids sur l'internet gidan a spargnar ina massa temp.

Tuttina èn bleras vischnancas pitschnas e mesaunas scepticas visavi projects dad e-government: D'ina vart vules ins porscher a las burgaisas ed als burgais ina paletta da servetschs online uschè vasta sco pussaivel, da l'autra vart na disponan ins betg da las resursas necessarias per realisar tals servetschs.

Quest mussavia è in instrument util che As permetta da realisar cun success projects dad e-government en Vossa vischnanca, e quai investind uschè pouca lavur ed uschè pauc temp sco pussaivel e senza perder la survista da tut las proceduras. Il mussavia sa basa sin la metoda da gestiun da projects HERMES, in standard federal fitg cumprovà per manar e per realisar projects d'informatica. La finamira da HERMES è quella da sustegnair tut las partidas participadas ad in project tar lur incumbensas. La basa da questa metoda èn sis elements simpels che vegnan preschentads sin las suandantas paginas. Cun quest mussavia èsi garantì che Voss project strategia bain.

Nus As giavischain bun success e bler plaschair tar la realisaziun!

Quest tema en l'internet

Documents da model per projects

Tut ils documents menziunads che vegnan duvrads per manar e per realisar projects d'informatica stattan a disposiziun en l'internet tar:

www.egovernment.ch/hermes

Scolaziun

L'Uffizi federal d'informatica e da telecomunicaziun (UFIT) porscha differents curs d'introducziun e d'approfondaziun davart la metoda da gestiun da projects HERMES.

Infurmaziuns en chausa chattais Vus sin la pagina d'internet dal UFIT sut:

www.bit.admin.ch/edu

Ulteriuras infurmaziuns

Tut las infurmaziuns e novitads davart HERMES stattan a disposiziun sin la suandanta pagina d'internet:

www.hermes.admin.ch

HerMES

HERMES è ina metoda averta per realisar en moda unitara e structurada projects da las tecnologias d'infurmaziun e da comunicaziun (ICT). La metoda è lianta en l'administraziun federala e vegn applitgada per tut ils projects dad ICT. Cumbain che HERMES è vegnì sviluppà oriundamain da la Confederaziun per ils agens projects d'informatica, vegn questa metoda applitgada en il fratemp cun success er sin plaun chantunal e communal ed en l'economia privata.

1. Co cumenz jau il project?

Inizialisaziun ▶ **Preanalisa** ▶ **Evaluaziun** ▶ **Implementaziun** ▶ **Introducziun** ▶ **Terminaziun**

L'emprim da tut èsi impurtant d'examinar, sch'il project en mira fa insumma senn e sch'i dat in consentiment general per il project entaifer l'administraziun communal. Ina giada che quai è scleri, sto l'incumbensader intermediar cleramain l'idea dal project al manader dal project tscherni. La basa per quest intent è la proposta dal project – l'element central per la fasa d'inizialisaziun. Suenter che la proposta dal project è vegnida approvada da l'incumbensader, daventa quella alura l'incumbensa dal project.

Cuntegn da la proposta dal project

1. Situaziun da partenza
2. Finamiras e soluziuns
3. Basegn da meds finanzials
4. Planisaziun ed organisaziun
5. Rentabilitad
6. Consequenzas
7. Dumonda

Puncts da controlla da la fasa d'inizialisaziun

- ▶ Ha la visiun dal project pudì vegnir intermediada cleramain al manader dal project?
- ▶ Fa il project da princip senn areguard ils custs, il niz e la rentabilitad?
- ▶ Èn las finamiras definidas cleramain?
- ▶ È il project realisabel, q.v.d. èn il basegn da meds finanzials, la planisaziun e l'organisaziun realistics?
- ▶ Èn las cundiziuns legalas enconuschentas e vegnan ellas observadas?

Rollas

Incumbensader: L'incumbensader d'in project è la finala responsabel ch'il project vegnia realisà e che las finamiras vegnian cuntanschidas entaifer il rom dals custs e dals termin fixà.

Manader dal project: Il manader dal project surpiglia la responsabladad per la direcziun operativa dal project sco incarica da l'incumbensader. El vegn nominà u confermà da l'incumbensader.

2. Tge less jau meglierar?

Inizialisaziun

Preanalisa

Evaluaziun

Implementaziun

Introducziun

Terminaziun

La fasa da preanalisa è in process da scleriment che analysescha ils process administrativs che duain vegnir sustegnids e che examine-scha ed integrescha las pretensiuns exactas dals utilisaders finals sco er da l'administraziun communal. Uschia pon vegnir descrittas las prestaziuns ch'il nov sistem sto furnir. Il resultat da quest process vegn nudà en il document «Analisa da la situaziun».

Cuntegn da l'analisa da la situaziun

1. Descripziun dal sistem actual
2. Analisa da las deblezzas
3. Segirezza
4. Svilup futur
5. Analisa dals basegns
6. Mesiras proponidas

Puncts da controlla da la fasa da preanalisa

- ▶ È l'analisa vegnida fatga cun la profunditad necessaria ed adequata?
- ▶ Èn vegnids integrads ils basegns da tut las partidas (administraziun communal, applitgaders, utilisaders, gestiunaris)?
- ▶ È vegni examinà, sch'i vegnan gia utilisads insanua en Svizra systems per il process giavischà e sch'ins pudess profitar da pussaivladads da cooperaziun?

3. Co chat jau il dretg furnitur?



En la fasa d'evaluaziun vegnan las pretensiuns ch'il sistem sto ademplir formuladas en in catalog da pretensiuns uschia, ch'in offerent interessà po calcular ils custs per sviluppar e gestir sia proposta per in sistem. Alura laschan ins far offertas da divers purschiders da prestaziuns.

Per mintga acquisiziun sto vegnir observada la procedura da submitziun. Puncts impurtants èn la valor da l'incumbensa e la procedura da publicaziun. Las prescripziuns da la vischnanca e dals chantuns ston vegnir resguardadas.

Cuntegn dal catalog da pretensiuns

1. Situaziun da partenza
2. Stadi actual
3. Finamiras
4. Pretensiuns
5. Structura da l'offerta
6. Fatgs administrativs
7. Agiunta

Puncts da controlla da la fasa d'evaluaziun

- ▶ Èn las pretensiuns e las cundiziuns generalas vegnidas descrittas detagliadamain avunda en il catalog da pretensiuns, uschia ch'ìls offerents pon far in'offerta precisa?
- ▶ Vegnan las finamiras descrittas sufficientamain, uschia ch'i po vegnir controllà, sch'ellas vegnan cuntanschidas?
- ▶ Observan ils documents da publicaziun ed il proceder planisà las pretensiuns dal dretg da submitziun?

Dals offerents stuess jau pretender almain il suandant:

- ▶ Offerta per metter a disposiziun e per introducir il product
- ▶ Offerta per il mantegniment e sche necessari per l'accompagnament
- ▶ Descripziun dal product (descripziun detagliada dal sistem proponi)
- ▶ Plan dal project

Per l'elavuraziun dal contract duessan alura vegnir duvrads contracts da model renconuschids. Cundiziuns da fatschenta generalas adattadas per ina concepziun correcta dal contract davart l'acquisiziun da prestaziuns d'informatica vegnan messas a disposiziun da la Conferenza svizra d'informatica (CSI).

4. Co poss jau realisar il project cun success?

Inizialisaziun > Preanalisa > Evaluaziun > **Implementaziun** > Introducziun > Terminaziun

Suenter l'evaluaziun e suenter avair fatg il contract cumenza la fasa d'implementaziun. Il furnitur s'occupa en quest connex da la concepziun detagliada per adattar il product uschè exact sco pussaivel als basegns da l'administraziun communal.

Il manader dal project procura ch'il nov sistem dad e-government vegnia elavurà entaifer il termin fixà e per ils custs fixads. Sch'i resultan giavischs da midada durant l'implementaziun, vegnan quels fixads en scrit e permess da l'incumbensader.

En questa fasa vegn er planisada la midada davent dals process actuals als process novs. Quai è l'incumbensa dal manader dal project ch'è er competent per l'elavuraziun d'in manual d'organisasiun. En quel vegnan reglads ils aspects organisatorics persunals, materials e temporals dal nov sistem.

Cuntegn dal manual d'organisasiun

1. Survista
2. Organisasiun da la structura
3. Organisasiun da la procedura
4. Interfatschas organisatoricas
5. Agiunta

Puncts da controlla da la fasa d'implementaziun

- ▶ Correspunda il sistem informatic elavurà a las pretensiuns definidas en il carnet d'obligaziuns?
- ▶ Èn tut ils collavuradors pertutgads vegnids infurmads davart las midadas futuras dals andaments da lavur?
- ▶ Èn las descripziuns da las plazzas vegnidas actualisadas en consequenza da las midadas d'incumbensas e da responsabladads

Da l'offerent stuess jau pretender almain il suandant durant la fasa d'implementaziun:

- ▶ Rapports regulars davart il stadi dal project
- ▶ Protocols da las discussiuns
- ▶ Plans detagliads e documentaziun da las adattaziuns (en cas d'ina software standardisada) u ina documentaziun dal sistem (en cas d'in software individuala)

5. Co introducesch jau il nov sistem?

Inizialisaziun > Preanalisa > Evaluaziun > Implementaziun > **Introducziun** > Terminaziun

Durant la fasa d'introducziun fan ils utilisaders da l'administraziun communal tests cun la software ch'è installada e che funcziun-scha, e quai avant ch'ella vegn dada libra definitivamain per l'utilisaziun. Ils tests da process simulads s'orienteschan vi da las pretendens definidas en il carnet d'obligaziuns e vegnan concepids ord vista dals utilisaders finals. Per quests tests duess vegnir fatg in plan da test che descriva las singulas pretendens, las endataziuns necessarias al computer sco er il resultat spetgà.

Tut tenor la situaziun da partenza ston er datas dals systems existents vegnir transferidas en questa fasa. Er per controllar quai dovri tests correspondents.

Suenter la fasa da test, che vegn documentada en in rapport dals tests, ha lieu la scolaziun ed il nov sistem vegn mess en funcziun. Il proxim pass è l'approvaziun finala tras l'incumbensader da l'administraziun communal. Plinavant surdat il furnitur la documentaziun dal sistem (in manual da funcziun cun instrucziuns).

Cuntegn dal rapport dals tests

1. Incumbensa dals tests
2. Resultats dals tests
3. Aggiunta cun directivas per ils tests, cun ils resultats ed ils protocols dals tests

Puncts da controlla da la fasa d'introducziun

- ▶ Po il sistem vegnir approvà sin basa dals tests?
- ▶ Èn vegnidas eliminadas las mancanzas constatadas?
- ▶ Èn tut ils resultats vegnids consegnads ed èn tut las prestaziuns vegnidas furnidas?

Da l'offerent stuess jau pretender almain il suandant durant la fasa d'introducziun:

- ▶ Protocol dals tests e glista dals puncts averts
- ▶ Protocol da l'approvaziun finala

Ussa sto anc vegnir procurà ch'il manaschi current saja er propri garantì. In contract da mantegniment, ch'è vegnì definì ordavant, regla las incumbensas e las responsabladads per la gestiun currenta.

6. Tge stoss jau far per terminar il project?

Inizialisaziun

Preanalisa

Evaluaziun

Implementaziun

Introducziun

Terminaziun

En la fasa da terminaziun vegnan rimnadas las experientschas da tut las partidas ch'èn participadas al project. Quai per giuditgar, sche las finamiras dal project èn vegnidas cuntanschidas e sch'ils termin ed ils custs èn vegnids observads sco er per giuditgar il project areguard la gestiun da las resursas. Tras l'evaluaziun da las prestaziuns da tut ils commembers dal project po il project vegnir perfecziunà, uschia che la terminaziun dal project po vegnir festivada.

Puncts da controlla da la fasa da terminaziun

- ▶ Èn vegnidas ademplidas tut las convegnas contractualas?
- ▶ Han tut ils applitgaders gi ina scolaziun suffizienta e rimnà avunda experientschas per pudair utilisar il nov sistem en moda efficazia?
- ▶ Èn vegnidas eliminadas tut las mancanzas constatadas?
- ▶ È vegnida reglada la liquidaziun d'eventuals puncts averts?
- ▶ È reglà il sustegn en cas da problems d'applicaziun e da gestiun?
- ▶ È il mantegniment dal sistem vegnì reglà tras in contract da mantegniment?

